

Avtale Norian Inkasso

1 Norian Inkasso forpliktelser

Norian Inkasso/Bewa AS/Bewa Kredittadministrasjon AS,(heretter kalt Norian Inkasso) forplikter seg til å innkassere forfalte fordringer etter gjeldende regler for god inkassoskikk og de til enhver gjeldende lovbestemmelser. For inkasso gjelder regler i Inkassoloven med tilhørende forskrifter.

2 Oppdragsgivers forpliktelser

Før oversendelse til inkasso, skal et inkassovarsel iht Inkassolovens §9 være sendt skyldner med frist på minimum 14 dager. Oppdragsgiver forplikter seg å informere Norian Inkasso om endringer i kravet, direktebetaling eller om det er innsigelse i kravet.

Oppdragsgiver er ansvarlig for at saksinformasjonen som oppgis til Norian Inkasso er korrekt og fullstendig ved registrering av sak. Spesielt viktig opplysning er korrekt juridisk betegnelse på skyldneren, samt at krav mot mindreårige ikke registreres som inkassosak. Org.nr/fødselsnr bør oppgis. Dersom oppdragsgiver oversender sak/krav som ikke er merverdiavgiftspliktig, må det opplyses om dette.

Dersom oppdragsgiver ikke oppfyller sine forpliktelser, og dette får økonomiske konsekvenser, er oppdragsgiver ansvarlig for dette.

3 Norian Inkasso`s fullmakter

Norian Inkasso iverksetter de tiltak som vurderes hensiktsmessige for å få kravet betalt. Norian Inkasso har skjønnsmessig mulighet til å inngå avdragsordninger, betalingsutsettelse, stille saken i bero, iverksette rettslige skritt, begjære tvangsfullbyrdelse, overføre kravet til overvåking, anmelde i konkursbo/gjeldsordning/dødsbo og andre hensiktsmessige tiltak for sakene. Unntatt fra denne fullmakt er konkursbegjæring hvor godkjenning fra oppdragsgiver må innhentes.

Norian Inkasso beholder fullmakten også etter avtalens opphør for de oppdrag som allerede er registrert og som Norian skal fortsette inndrivelsen av.

Norian Inkasso har ingen plikt til å avbryte foreldelse. Norian Inkasso kan ikke gjøres ansvarlig for tap som er en følge av foreldelse.

4 Purring, Inkasso og Overvåking

Purretjeneste: Norian inkasso kan sende purring/inkassovarsel for oppdragsgiver. Pris per utsendelse er 45 kr. Hele hovedstol tilfaller oppdragsgiver. Ingen årsavgift.

Inkasso og overvåking: Ved uløst sak påløper ingen kostnad for oppdragsgiver. Ved betaling tilfaller hele hovedstol oppdragsgiver. Ingen årsavgift.

Ved direktebetaling til oppdragsgiver vil Norian Inkasso fortsette innkreving av utestående salær og renter. Ved direktebetaling til oppdragsgiver vil Norian Inkasso fortsette innkreving av utestående salær og renter. Ved fortsatt ubetalt restkrav 3 måneder etter direktebetaling, vil oppdragsgiver faktureres for 50% av påløpt salær.

Registrerte saker kan omkostningsfritt tilbakekalles innen 7 virkedager fra saken er registrert. Etter dette faktureres oppdragsgiver som om kravet, med påløpte renter, salær og gebyr, var fullt innbetalt til Norian Inkasso AS.

Tilbakekalles saken derimot innen 7 virkedager etter at saken ble registrert pga. direkte betaling til oppdragsgiver eller inngått betalingsavtale mellom oppdragsgiver og skyldner faktureres oppdragsgiver som om kravet, med påløpte renter og salær, var blitt fullt innbetalt til Norian Inkasso AS.

Ved trekking av overvåking sak, faktureres oppdragsgiver for beløp tilsvarende bortfallet av potensielle inntekter Norian Inkasso AS har ved fullbetalt sak.

Uløst inkassosak overføres til overvåking. Ved løst overvåking sak tilfaller 50% oppdragsgiver.

5 Rettslig pågang

Norian Inkasso fakturerer oppdragsgiver rettslig salær lik 0,5 rettsgebyr ved hovedstol < 2500 kr, 1 rettsgebyr for saker > 2500 kr, for utarbeidelse av følgende tiltak; forliksklage, husleietvistklage utleggsbegjæring, fravikelse, konkursvarsling, anmeldelse konkursbo, anmeldelse gjeldsordning, gjeldsforhandling. Eventuell redegjørelse tilsvarende rettslig prosess/møtefullmektig og utforming tvangsforretning (2 rettsgebyr). Ved tvist før inkasso sendes sak til forliksrådet/Husleietvistutvalget og Norian Inkasso fakturerer oppdragsgiver for utarbeidelse av klagen (3 rettsgebyr). I saker oppdragsgiver ikke ønsker å melde kravet i eventuell konkursbo/gjeldsordning/gjeldsforhandling/dødsbo, vil sak avsluttes. Saken trekkes ihht generelle vilkår om trukket sak. Eventuelle offentlige gebyr, samt møtefullmektig, forskutteres av Norian Inkasso.

6 Intelligent Collection Service (ICS)

ICS er Norian Inkasso's teknologiske løsning for datalagring/GDPR, datakvalitet og analyseverktøy. Løsningen gir også avansert rapporteringsløsning og cashflow prognostisering. ICS (normalt 279 kr per måned) er kostnadsfritt for aktive Norian Inkasso kunder i løpende avtaleperiode

7 Klientmidler og renter

Klientmidler står inne på særskilt konto, jfr Forskrifter til Inkassolovens §4-1. Innkasserte midler avregnes iht avtale og remitteres ukentlig eller etter avtale. Norian Inkasso vil forskuttere offentlige gebyr for oppdragsgiver ved rettslige skritt. Norian Inkasso har motregningsrett til dekning av forfalte ubetalte salærer, mva, gebyrer og øvrig tilgodehavende, i andre saker for samme oppdragsgiver. Motregningsretten gjelder på tvers av selskaper i Norian Inkasso konsernstruktur. Oppdragsgiver godskrives ikke renter av innkasserte midler jfr. inkassoloven §3 og §16. Dekningsrekkefølge er som følger: Tariffmessig salær, hovedstol, renter, påløpte offentlige gebyr.

8 Utenlandsinkasso

I henhold til nærmere avtale i hvert enkelt tilfelle.

9 Mva pliktig

Det beregnes mva av alle Norian Inkasso sine inntekter knyttet til saker fra oppdragsgiver. Dette belastes oppdragsgiver, men utgjør ingen kostnad for de oppdragsgivere som er mva pliktige. Norian Inkasso forbeholder seg retten til å kunne motregne dette mot utbetalinger til oppdragsgiver. Dette for å minimere brevutsendelser og administrasjon for begge selskap.

10 Endringer/avvikling

Norian Inkasso har rett til å endre priser/vilkår når dette skyldes pålegg fra offentlig myndighet. Norian Inkasso vil med kunne endre priser/vilkår ved forhold som påvirker porteføljen som endringer i datakvalitet, kreditrutiner, samarbeidsform, rammevilkår eller prisutvikling. Dersom Norian Inkasso endrer virksomhet, søker gjeldssanering, akkord eller går konkurs har oppdragsgiver rett til å trekke saker ved å utbetale påløpte offentlige gebyrer.

11 Varighet/oppsigelse

Ved mottatt oppsigelse, opphører løpende avtaleperiode, og alle aktive oppdrag vil fortsette saksbehandling, under de betingelser som gjelder for overvåkningsoppdrag. 6 måneders oppsigelseperiode følger, der ICS faktureres 279 kr per måned. ICS for oppsigelsesperiode faktureres ved mottak av oppsigelse, ref punkt 6. Ønsker oppdragsgiver at oppdragene skal avsluttes, vil Norian Inkasso avregne sitt tilgodehavende iht punkt 4 om trekking av sak under overvåkning. Dersom tjenesten ikke benyttes på et år (ingen saker innsendt) ansees avtalen som oppsagt.

12 Lovvalg og tvister

Twist mellom Norian Inkasso og oppdragsgiver skal søkes løst ved forhandlinger. Dersom forhandlinger ikke fører frem skal tvisten løses av norske domstoler etter norsk rett med Tønsberg Forliksråd/Tingrett som vernetting.

13 Mislighold

Dersom en av partene misligholder sine forpliktelser, og ikke retter opp forholdet innen to uker etter at misligholdet er gjort kjent, kan den annen part heve avtalen med umiddelbar virkning. Manglende oppgjør fra oppdragsgiver som går til inkasso, gir rett til umiddelbar oppsigelse. Forsinkelsesrente er 1,5 % pr mnd. Norian Inkasso har rett til å heve avtalen med umiddelbar virkning dersom oppdragsgiver ikke anerkjenner eller respekterer Norian Inkasso sine etiske regler og/eller dersom Norian Inkasso sitt omdømme/renommé trues. Norian Inkasso har i slike tilfeller rett til å anse alle aktive krav som trukket og belaste oppdragsgiver iht punkt 4 om trekking av sak under overvåkning.

14 Rapportering/kommunikasjon

Oppdragsgiver vil få tilgang til innsynsløsning på web der all rapportering vil kunne hentes av oppdragsgiver. Her vil det også være opplysninger om registrerte saker, aktiviteter på enkeltsaker og kommunikasjon og korrespondanse som Norian Inkasso har hatt med skyldner.

15 Oppsøkende virksomhet

Oppsøkende virksomhet avtales i hvert enkelt tilfelle.

16 Avtalens gyldighet

Denne avtale erstatter eventuelle tidligere avtaler, og gjelder for alle oppdrag som er til behandling hos Norian Inkasso, herunder også tidligere inngitte oppdrag som fortsatt er til behandling hos Norian Inkasso.

17 Juridiske tjenester

Som kunde har du tilgang på vår juridiske avdeling. For saker som behandles av juridisk avdeling, skjer avregning iht egen avtale. Pris på juridiske tjenester er pt kr 1700 pr time.